

У відповідності до вимог статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» надавач фінансових послуг зобов'язаний розкривати клієнтам визначену законодавством України актуальну та достовірну інформацію про діяльність надавача фінансових послуг, що розміщується на власному веб-сайті (веб-сторінці).

З огляду на вказане повідомляємо про:

1) надавача фінансових послуг

а) найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти надавача фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «РАРИТЕТ». Скорочене найменування – ПрАТ "СК "РАРИТЕТ".

Місцезнаходження: Україна, 01011, м. Київ, вул. Панаса Мирного, 28, літ. А, приміщення 159.

Контактний номер телефону: +38 (044) 280-08-04, 280-08-19.

Адреса електронної пошти: raritet@raritet.net.ua

Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: 01011, м. Київ, вул. Панаса Мирного, 28, літ. А, приміщення 159.

б) відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг

Відокремлені підрозділи відсутні

в) відомості про склад органів управління

Склад наглядової ради:

Піцан Ольга Миколаївна, Голова Наглядової ради.

Шпаковська Тетяна Леонідівна, Член Наглядової ради.

Склад правління (виконавчий орган):

Бутківська Тетяна Володимирівна, Голова Правління

Титенок Тетяна Володимирівна, Член Правління

Нагорна Алла Валентинівна, Член Правління

г) відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг

Дата державної реєстрації - 07.05.1999 року. Номер запису в Єдиному державному реєстрі про включення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань відомостей про юридичну особу – 10691200000000066.

г) інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг

Інформація щодо ліцензії на здійснення страхування за відповідними класами страхування міститься на веб-сайті в розділі «Головна» підрозділ «Ліцензії».

Інформація щодо ПрАТ "СК "РАРИТЕТ" включена до комплексної інформаційної системи Національного банку України

д) контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг

Національний банк України:

Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601

Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua

Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45

Веб-адреса: bank.gov.ua

Громадська приймальня: просп. Науки, 7, корп.

2) перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання

ПрАТ "СК "РАРИТЕТ" надає послуги із страхування (прямого страхування та вхідного перестраховування) за наступними класами страхування:

- клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)
 - страхування від нещасного випадку, включаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання
- клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)
 - страхування на випадок хвороби
 - медичне страхування
- клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)
 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)
- клас 4 - страхування залізничного рухомого складу
 - страхування залізничного рухомого складу
- клас 6 - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд)
 - страхування водних суден
- клас 7 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]
 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування
- клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ
 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ
- клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8
 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна)
- клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)
 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”
 - страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт)
- клас 11 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)
 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) повітряного судна
 - страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном
- клас 12 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)
 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) водного судна
 - страхування відповідальності під час перевезень водним судном
- клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)
 - страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу
- клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)
 - страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)

клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі

- страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон

- страхування витрат, інших ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон.

3) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги

Вказана інформація міститься на веб-сайті ПрАТ "СК "РАРИТЕТ" в розділі «Страхові послуги»

4) інформацію про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів)

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів

З метою належного розгляду пропозицій, зауважень, заяв, клопотань споживачів фінансових послуг та позасудового розгляду можливих скарг клієнтів керівництвом ПрАТ "СК "РАРИТЕТ" здійснюється особистий прийом громадян (за попереднім записом по телефону +380 44 280-08-04):

Голова Правління - Бутківська Тетяна Володимирівна щоп'ятниці з 11:00 до 14:00.

Відповідальна особа за розгляд звернень громадян – начальник відділу врегулювання збитків, здійснює прийом громадян у робочі дні з 14:30 до 17:30.

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів

Згідно вимог чинного законодавства до гарантійного фонду ПрАТ "СК "РАРИТЕТ" належить резервний капітал, а також сума нерозподіленого прибутку. Крім того, ПрАТ "СК "РАРИТЕТ" як страховик згідно з вимогами чинного законодавства зобов'язане створювати страхові резерви для майбутніх виплат страхових сум і страхових відшкодувань.