

У відповідності до вимог статті 12 та статті 12-1 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» фінансова установа зобов'язана розкривати клієнтам визначену законодавством інформацію про умови та порядок її діяльності.

З огляду на вказане повідомляємо про:

1) особу, яка надає фінансові послуги

а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг.

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «РАРИТЕТ». Скорочене найменування – ПрАТ "СК "РАРИТЕТ".

Код ЄДРПОУ 30407332

Код КОАТУУ 8038200000

Місцезнаходження: 01011, місто Київ, вулиця Панаса Мирного, 28, літера А

Телефон: +38 (044) 280-08-04, 280-08-19

Email: raritet@raritet.net.ua

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 01011, місто Київ, вулиця Панаса Мирного, 28, літера А

б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності).

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТММ Експрес»

Фізична особа-підприємець Аземша Людмила Георгіївна

в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги.

Дата державної реєстрації - 07.05.1999 року.

Номер запису в Єдиному державному реєстрі про включення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань відомостей про юридичну особу – 1 069 120 0000 000066.

г) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ.

Включена.

ПрАТ "СК "РАРИТЕТ" зареєстровано як фінансову установу відповідно до розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг від 24.06.2004 року №1224.

д) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги.

Інформація щодо ліцензій на здійснення відповідних видів страхування міститься на веб-сайті www.raritet.net.ua в розділі «Головна» підрозділ «Ліцензії».

е) контактну інформацію органу, який здійснює захист прав споживачів та державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги.

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Телефон: 0 800 505 240

Веб-адреса: bank.gov.ua

E-mail: nbu@bank.gov.ua

2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат.

При сплаті суми страхового платежу за договором страхування у безготівковій формі через відділення АТ КБ «ПриватБанк» або Інтернет-банк «Приват24» з клієнта не стягуються жодні збори, податки та інші витрати. *

При сплаті суми страхового платежу за договором страхування у безготівковій формі через інші банківські установи клієнт сплачує відповідному банку комісійну винагороду згідно тарифів даної банківської установи. *

* у разі здійснення страхового платежу кредитною картою за рахунок кредитних коштів клієнт додатково сплачує банку комісійну винагороду за користування кредитними коштами відповідно до тарифів банківської установи.

3) договір про надання фінансових послуг

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.

Таке право клієнта передбачено умовами договорів страхування, а саме: у разі порушення зобов'язання однією стороною друга сторона має право частково або в повному обсязі відмовитися від зобов'язання. Штрафні санкції за реалізацію клієнтом права на відмову від зобов'язання умовами договорів страхування не передбачені.

б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.

Право на відмову від договору страхування може бути використано протягом усього строку дії договору. Одностороння відмова від зобов'язання не звільняє винну сторону від відповідальності за порушення зобов'язання, а внаслідок односторонньої відмови від зобов'язання частково або у повному обсязі відповідно змінюються умови зобов'язання або воно припиняється.

в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується).

Один день.

г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.

Таке право клієнта передбачено умовами договорів страхування. При цьому, у разі дострокового припинення дії договору страхування, крім договору страхування життя, за вимогою клієнта, ПрАТ "СК "РАРИТЕТ" повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога клієнта обумовлена порушенням ПрАТ "СК "РАРИТЕТ" умов договору страхування, то останній повертає клієнту сплачені ним страхові платежі повністю.

г) порядок внесення змін та доповнень до договору.

Для внесення змін та доповнень до договору страхування клієнт звертається з відповідною пропозицією до ПрАТ "СК "РАРИТЕТ". У випадку досягнення згоди сторонами договору страхування такі зміни або доповнення оформлюються додатковою угодою, яка вчиняється у письмовій формі.

д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.

Процентні ставки за договорами страхування не передбачені.

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.

З метою належного розгляду пропозицій, зауважень, заяв, клопотань споживачів фінансових послуг та позасудового розгляду можливих скарг клієнтів керівництвом ПрАТ "СК "РАРИТЕТ" здійснюється особистий прийом громадян (за попереднім записом по телефону (44) 280-05-70):

Голова Правління - Бутківська Тетяна Володимирівна щоп'ятниці з 9:45 до 12:45.

Відповідальна особа за розгляд звернень громадян – член Правління Бориславський Віктор Августинович щосереди з 14:30 до 17:30.

Посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку: www.bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

Згідно вимог Закону України «Про страхування» до гарантійного фонду ПрАТ "СК "РАРИТЕТ" належить додатковий та резервний капітал, а також сума нерозподіленого прибутку. Крім того, ПрАТ "СК "РАРИТЕТ" як страховик згідно з вимогами чинного законодавства зобов'язана створювати страхові резерви для майбутніх виплат страхових сум і страхових відшкодувань.

5) перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання.

ПрАТ "СК "РАРИТЕТ" надає послуги страхування у формі обов'язкового та добровільного страхування. Інформація щодо ліцензій на здійснення певних видів страхування міститься на веб-сайті www.raritet.net.ua в розділі «Головна» підрозділ «Ліцензії». Порядок та умови їх надання залежить від предмету страхування і містяться в проектах договорів страхування, які надаються клієнтам для ознайомлення та підписання.

6) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги.

Вказана інформація міститься на веб-сайті ПрАТ "СК "РАРИТЕТ" www.raritet.net.ua розділі «Страхові послуги»

7) умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість.

Умовами договорів страхування надання додаткових фінансових послуг не передбачається.

8) порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.

Відповідно до 165.1.27 пункту 165.1 статті 165 Податкового кодексу України та розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг від 24.12.2010 року № 997 «Про затвердження Порядку застосування підпунктів 165.1.27 та 165.1.28 пункту 165.1 статті 165 розділу IV Податкового кодексу України щодо страхових виплат, страхових відшкодувань, викупних сум та пенсійних виплат, отримуваних платником податку за договорами страхування, недержавного пенсійного забезпечення, пенсійного вкладу та довірчого управління» сума страхової виплати не включається до складу загального місячного або річного оподаткованого доходу платника податку у разі виконання таких умов:

1. При страхуванні життя або здоров'я.

а) дожиття застрахованою особою до дати чи події, передбаченої договором страхування життя, чи досягнення віку, передбаченого таким договором;

б) викупна сума не включається до складу загального місячного або річного оподаткованого доходу платника податку в частині, що не перевищує суму внесених страхових платежів за договором страхування життя, іншого, ніж довгострокове страхування життя;

в) у разі страхового випадку факт заподіяння шкоди застрахованій особі підтверджено належним чином. Якщо застрахована особа помирає, сума страхової виплати, яка належить вигодонабувачам або спадкоємцям, оподатковується за правилами та ставками, встановленими для оподаткування спадщини (вигодонабувач прирівнюється до спадкоємця).

У разі якщо факт нанесення шкоди застрахованій особі документально не підтверджений фінансова установа утримує та сплачує (перераховує) до бюджету податок із суми страхової виплати за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Кодексу, - 18 відсотків бази оподаткування.

2. При страхуванні майна:

Під час страхування майна сума страхового відшкодування не може перевищувати вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення страхового договору, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій).

При цьому звичайна ціна застрахованого майна визначається в порядку, встановленому законом.

У разі якщо сума страхового відшкодування перевищує вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення договору страхування, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій), фінансова установа від суми такого перевищення утримує та сплачує (перераховує) до бюджету податок за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Кодексу, - 18 відсотків бази оподаткування.

3. При страхуванні цивільної відповідальності:

При страхуванні цивільної відповідальності сума страхового відшкодування, яка не включається до загального місячного або річного оподаткованого доходу, не може перевищувати розмір шкоди, фактично завданої вигодонабувачу (бенефіціару), яка визначається за звичайними цінами на дату такої страхової виплати.

У разі якщо сума страхового відшкодування перевищує зазначений розмір шкоди, фінансова установа від суми такого перевищення утримує та сплачує (перераховує) до бюджету податок за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Кодексу, - 18 відсотків бази оподаткування.

9) розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

ПрАТ "СК "РАРИТЕТ" як страховий посередник пропонує укладення договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів. Розмір комісійної винагороди залежить від об'єкту та умов його страхування.

Додатково повідомляємо контактну інформацію Державної служби з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба):

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченко, 1

Телефон: (044)-279-79-89 (відділ звернень громадян)

Веб-адреса: dpss.gov.ua/

E-mail: econsumer-info@dpss.gov.ua (відділ звернень громадян)